

MODELLO DBU

RICHIESTA DI INSERIMENTO / MODIFICA / REVOCA DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI dei Clienti Business dei servizi di rete e di comunicazione elettronica

Gentile Cliente,

rispondendo alle domande qui sotto, puoi decidere se e in quale modo far inserire il tuo nome e altri tuoi dati personali negli elenchi telefonici. Se sei un nuovo abbonato e/o non hai richiesto il servizio di Number Portability e rispondi "NO" o non riconsegna questo modulo, i Tuoi dati non saranno inseriti. Se hai cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non rispondi al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore.

La scelta che stai per fare potrà essere in futuro liberamente cambiata.

I tuoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone, e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non decidi di iscriverti al **"Registro pubblico delle opposizioni"** per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:

"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)

- Via fax: 06.54224822

- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it

- Tramite il numero verde: 800.265.265

- Compilando il modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito: <https://www.registrodelleopposizioni.it>

Presso i seguenti recapiti potrai: avere una ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da te effettuate; esercitare i tuoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.



sigla cliente

- Sito web: www.infoserv.biz
- Indirizzo Postale: INFOSERV S.r.l. – Servizio Clienti – Centro Direzionale Isola G1 – 80143 Napoli (Italia)
- Per altre informazioni: Servizio Clienti (+39) 081.00.99.660
- Per l'esercizio dei diritti in conformità alla vigente normativa potrai rivolgerti ai recapiti indicati nell'informativa di seguito riportata.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato INFOSERV, titolare del trattamento dei tuoi dati, ti informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei tuoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, da te rilasciati facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a tuo carico, verranno inseriti negli elenchi rispettando le tue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale hai diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- nell'ambito di INFOSERV, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care per la gestione della tua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- potrai accedere in ogni momento ai dati personali che ti riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opposti alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendoti ai predetti recapiti.

INFOSERV è tenuta a conferire alcuni dati che ti riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da te richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se lo hai richiesto.

DATI DEL CLIENTE CHE SOTTOSCRIVE QUESTO MODELLO DBU			
Nome	Cognome	Documento di riconoscimento allegato (tipo / numero / data rilascio / ente emittente / data scadenza)	
Ditta / Ragione sociale (allegare visura CCIAA e/o documento da cui si evinca il potere di firma)		Tipologia Azienda / Ente (es.: SpA, Onlus, P.A., ecc.)	C.A.P. (sede legale)
Comune (sede legale)	Prov. (sede leg.)	Indirizzo (sede legale)	
P.IVA	Codice Fiscale	Telefono	Indirizzo Email

Le seguenti informazioni indicano come il Cliente desidera che i propri recapiti telefonici fissi vengano gestiti nel DBU (DataBase Unico) e negli elenchi telefonici

ELENCO DEI NUMERI TELEFONICI FISSI A CUI SI RIFERISCE LA RICHIESTA		
[] - []	[] - []	[] - []
[] - []	[] - []	[] - []

1) VUOI ESSERE PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?
☐ SI ☐ NO SE HAI RISPOSTO NO: puoi fermarti qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, puoi chiedere che i dati che indicherai più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un Servizio di informazione abbonati. Se sei interessato, barra questa casella ☐ e indica ai punti 2), 3) e 4) del modulo i dati che non vuoi siano pubblicati negli elenchi, ma che vuoi siano forniti a chi li richiede. SE HAI RISPOSTO SI, prosegui con le DOMANDE SUCCESSIVE.

2) CON QUALI DATI VUOI ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?			
Di seguito indica i dati con i quali vuoi essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Puoi decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico, o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. Devono essere indicati i dati dell'intestatario.			
Cognome (Oppure denominazione dell'Ente, dell'azienda o dell'associazione)		Nome	
☐ Barrare la casella per comparire solo con l'iniziale del nome (es.: per Mario, M.). Se non barri la casella il nome verrà pubblicato per esteso.			
Indirizzo (per esteso e senza punteggiature)	Civico o Km.	Comune	Provincia

3) INDICA EVENTUALI ULTERIORI DATI CON I QUALI VUOI ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI	
Titolo di studio / specializzazione (indicare per esteso - es.: Avvocato, Dottore, ecc.)	Professione o Attività / Dipartimento o Ufficio (max 3 parole - es.: Studio medico, ecc.)

4) DESIDERI CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL TUO NUMERO POSSA RISALIRE AL TUO NOME?
Una persona, che non conosce o non ricorda il tuo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del tuo numero telefonico o di altro tuo dato.
Sei d'accordo? ☐ SI ☐ NO

5) VUOI RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA CARTACEA?
Hai il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta al tuo indirizzo indicato negli elenchi. SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA: ☐ SI ☐ NO Se hai scelto SI il simbolo della bustina indicherà questa tua scelta.

Luogo []

Data []



Firma del Cliente o Delegato o Legale Rappresentante _____